

# Registro y análisis de las comunicaciones

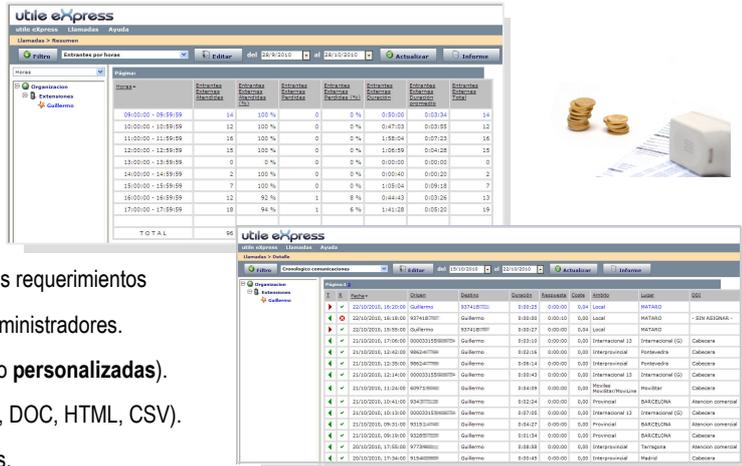
## utile eXpress



### Características principales

utile eXpress es un sistema de registro y análisis de las comunicaciones telefónicas mediante interface WEB

- ✓ Acceso WEB, uso intuitivo.
- ✓ Mínimo mantenimiento.
- ✓ Coste reducido.
- ✓ Registro total de las comunicaciones.
- ✓ Vistas a nivel usuario y supervisor.
- ✓ Fácil instalación. Aplicación WIN32. Mínimos requerimientos
- ✓ No requiere de formación a Usuarios o Administradores.
- ✓ Tarifación de llamadas (tarifas estándar o personalizadas).
- ✓ Informes en múltiples formatos (PDF, XLS, DOC, HTML, CSV).
- ✓ Vistas de detalle y estadísticas en informes.
- ✓ Acceso mediante navegadores estándar (IE, Opera, Chrome, Firefox, iPhone, ...)
- ✓ Posibilidad de enlace con gestores de datos corporativos: Oracle, SQL Server, MySQL, Interbase, Firebird, Yaffil, PostgreSQL



### Disponibilidad inmediata

Inmediatamente a su instalación el sistema ya está disponible para su explotación sin necesidad de ninguna configuración.



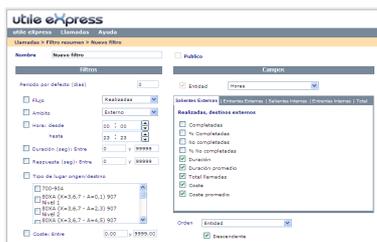
Acceso a través de Intranet o Internet

### Supervisión de las comunicaciones

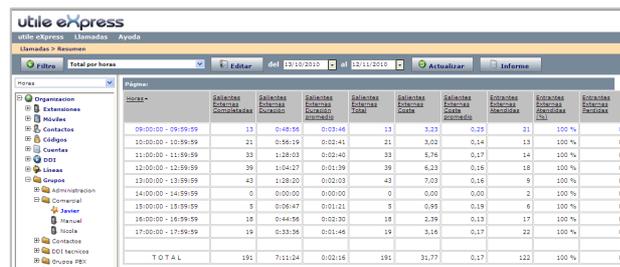
- Supervisión de grupos de atención según necesidades.
- Control de Centros de Costes.
- Control de comunicaciones móviles corporativos.
- Control de ocupación y calidad de servicio.
- Control de cuentas y códigos de usuario.

### Listados

- Listados para niveles de Usuario y de Supervisor.
- Visualización de llamadas en modo Detallado o Estadístico.
- Posibilidad de crear listados en base a filtros.
- Listados a nivel de Grupos de extensiones.
- Impresión de informes.



Filtros de Listados



Listado por Grupo, Nivel Supervisor. Estadístico